

# KAKO PREDATI NARUDŽBU SMS-OM NA BROJ 00420720001001

# AVON

- **VAŽNO!** Vaš broj mobitela treba biti registriran u našem sistemu. Ukoliko ste naknadno mijenjali broj mobitela, molimo kontaktirajte Službu za korisnike za izmjenu podatka ili promijenite broj na vašoj Avon stranici pod poljem Moj račun / Moj profil kako biste uspješno mogli predati narudžbu putem SMS-a.
- Na početku poruke upišite veliko slovo N, zatim BROJ KAMPANJE I AL BROJ.
- Nakon toga upišite kod proizvoda te količinu.
- Između svakog podatka obavezno upisujete razmak.
- Pri naručivanju se ne smiju koristiti točke ili zarezi!

## PRIMJER SLANJA NARUDŽBE SMS - OM

|          |  |
|----------|--|
| 1. KORAK | <b>N</b> upišite na početku poruke     |
| 2. KORAK | <b>16</b> broj kampanje                |
| 3. KORAK | <b>0012345</b> vaš AL broj             |
| 4. KORAK | <b>84616</b> kod proizvoda iz kataloga |
| 5. KORAK | <b>1</b> količina proizvoda            |
| 6. KORAK | <b>11072</b> kod proizvoda iz kataloga |
| 7. KORAK | <b>4</b> količina proizvoda            |
| 8. KORAK | <b>50161</b> kod proizvoda iz kataloga |
| 9. KORAK | <b>2</b> količina proizvoda itd...     |

## VAŽNE NAPOMENE!

Pri prepisivanju koda proizvoda iz kataloga potrebno je napisati svih pet brojeva zajedno bez razmaka - npr. u katalogu 8461 6 u SMS poruci 84616.

SMS narudžbe se mogu slati sa svakim danom procesiranja narudžbi najkasnije do 7 sati ujutro svakog radnog dana.

Sve SMS narudžbe smiju sadržavati isključivo navedene brojeve, BEZ DODATNIH KOMENTARA, jer ih u protivnom sistem neće moći obraditi.

Nekoliko minuta nakon poslana narudžbe dobit ćete potvrdu da je narudžba prihvaćena.

Ukoliko narudžba iz određenog razloga nije predana na pravilan način, dobit ćete obavijest povratnom porukom, te je potrebno probati ponovno ili kontaktirati AVON SLUŽBU ZA KORISNIKE NA BROJ 01/ 66 50 010.

Molimo Vas DA POŠTUJETE REDOSLIJED UPISIVANJA PODATAKA kako biste bez problema poslali narudžbu.

Iza svakog podatka mora biti RAZMAK, u protivnom narudžba neće biti prihvaćena.

Narudžbe poslana SMS-om će biti dostavljene na kućnu adresu koju ste izabrali kao vašu adresu dostave, ovim putem nije moguće odabrati dostavu na poštanski ured. NIJE MOGUĆE MIJENJATI ADRESU DOSTAVE.

**Pri naručivanju se ne smiju koristiti točke ili zarezi!**