



Avon Globalna Obavijest o privatnosti za Predstavnike i Konzultante

Na što se odnosi ova Obavijest o privatnosti?

Avon („mi“, „nas“, „naše“), u potpunosti je predan odgovornom prikupljanju, korištenju i brizi o zaštiti osobnih podataka svojih predstavnika i konzultanata. Ova Globalna Obavijest o privatnosti za Predstavnike i Konzultante („Obavijest o privatnosti“) pruža Vam informacije o tome kako Avon prikuplja, koristi i dijeli osobne podatke putem naših web stranica, proizvoda, mobilnih aplikacija ili drugih stranica koje prikazuju ovu Obavijest o privatnosti.

Ako se nalazite u jurisdikciji koja poznaje koncept Voditelja obrade ili slično, Voditeljem obrade se smatra onaj Avon entitet s kojim ste u ugovornom odnosu. Ako imate pitanje o tome kako se Vaši Osobni podaci obrađuju, možete kontaktirati Voditelja obrade putem tima Službenika za zaštitu podataka (DPO) [ovdje](#).

Ključne definicije

Pojmovi napisani velikim slovima koji nisu drugačije definirani u ovoj Obavijesti imaju sljedeća značenja:

Osobni podaci znače sve informacije koje se odnose na identificiranu ili prepoznatljivu fizičku osobu.

Osjetljivi osobni podaci znače sve informacije koje se odnose na rasno ili etničko podrijetlo pojedinca, politička mišljenja, vjerska ili druga uvjerenja, članstvo u sindikatu, kaznene dosjee/povijest ili obradu genetskih ili biometrijskih podataka, podatke o zdravlju ili podatke o spolnom životu ili spolnoj orijentaciji fizičke osobe. Ovisno o zemlji u kojoj se nalazite, osjetljivi osobni podaci mogu se također odnositi na osobne podatke koji, kada procure ili se ilegalno koriste, mogu nanijeti štetu fizičkim osobama, uključujući, ali ne ograničavajući se na informacije o posebno određenom statusu, financijskim računima, praćenju lokacije pojedinca, kao i osobne podatke maloljetnika ili podatke o socijalnom osiguranju, vozačku dozvolu, državnu identifikaciju i broj putovnice, preciznu geolokaciju, kombinaciju e-mail adrese, debitne kartice ili kreditne kartice sa sigurnosnim ili pristupnim kodom, lozinkom ili drugim pristupnim podacima koji omogućuju pristup financijskom računu.

Obrada znači korištenje osobnih podataka uključujući prikupljanje, snimanje, organizaciju, strukturiranje, prilagodbu ili izmjenu, analizu, dohvaćanje, konzultacije, pružanje ili blokiranje pristupa (uključujući udaljeni pristup), otkrivanje, širenje, usklađivanje, kopiranje, prijenos, pohranu, brisanje, hosting, kombiniranje, uništavanje, odlaganje ili drugu upotrebu ili rukovanje osobnim podacima.

Voditelj obrade znači fizičku ili pravnu osobu, javno tijelo, agenciju ili drugo tijelo koje, samostalno ili zajedno s drugima, određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka.

Treća strana znači svaku fizičku ili pravnu osobu, javno tijelo, agenciju ili bilo koje drugo tijelo osim Ispitanika, Voditelja obrade, bilo kojeg prodavatelja, dobavljača ili pružatelja usluga koje samostalno ili zajednički obrađuje osobne podatke u ime Voditelja obrade i djeluje prema uputama Voditelja obrade.

Ispitanik znači identificiranu ili prepoznatljivu fizičku osobu na koju se Osobni podaci odnose.

Osobni podaci koje prikupljamo i obrađujemo

Prikupljamo, pohranjujemo i obrađujemo Vaše Osobne podatke na više načina, uključujući:

- Kada ste imenovani predstavnikom ili konzultantom bilo kojeg od naših brendova.
- Ovisno o Vašoj ulozi, Vaši osobni podaci mogu biti obrađeni i od strane Voditelja prodaje kao neovisnih voditelja obrade Vaših osobnih podataka. To znači da Voditelji prodaje mogu, neovisno o našem vođenju poslovanja, obrađivati Vaše osobne podatke.
- Voditelji prodaje općenito koriste Vaše osobne podatke na način koji je u skladu s ovom Obavijesti o privatnosti. Ako koriste Vaše osobne podatke na drugačiji način, dužni su Vam pružiti dodatne informacije o privatnosti kako bi ispunili svoje zakonske obveze prema propisima o zaštiti podataka.
- Kada posjetite neku od naših maloprodajnih trgovina ili pulteva, uključujući i ako registrirate račun kod nas u trgovini.
- Kada komunicirate s nama preko bilo kojeg od naših kanala (npr. platforme za razmjenu poruka poput tekstualnih poruka, live chata, društvenih mreža i e-pošte).

Sljedeće kategorije Osobnih podataka slijede informacije o njihovom izvoru, svrsi, pravnim osnovama i otkrivanju.

Kategorije Osobnih podataka	Primjeri Osobnih podataka	Svrhe i pravna osnova za obradu Osobnih podataka

Identifikacijski i kontakt podaci	Ime, kontakt podaci (e-mail, telefon, poštanska adresa i adresa dostave), ID Predstavnik/Konzultanta, datum rođenja, profilna fotografija (ako je učitana) i bankovni podaci. Također možemo prikupljati državne identifikacijske brojeve, poput nacionalne iskaznice, putovnice ili vozačke dozvole.	Kada se registrirate kao Predstavnik i upravljate svojim računom, pružate identifikacijske i kontakt podatke kako bismo mogli otvoriti i upravljati Vašim Predstavničkim računom te komunicirati s Vama o operativnim i administrativnim pitanjima (na primjer provjere identiteta, potvrde narudžbi, informacije o plaćanju i promjene naših programa). Te podatke također koristimo za isplatu provizija, rabata, popusta i poticaja te za upravljanje našim ugovornim odnosom s Vama. Ove podatke obrađujemo jer su nužni za izvršenje ugovora s Vama i, gdje je to relevantno, jer imamo legitimne interese u vođenju naše mreže predstavnika i učinkovitom vođenju poslovanja.
Narudžbe, ograničenja računa i provjere kredita/verifikacije	Informacije potrebne za ispunjavanje Vaših narudžbi i upravljanje uvjetima plaćanja (npr. status narudžbe/plaćanja), kao i informacije koje se koriste za provjere identiteta i kreditne sposobnosti gdje nudimo ograničenje računa ili uvjete plaćanja (poput vrste identifikacijskog dokumenta). To može uključivati informacije dobivene od Vas i od trećih pružatelja usluga koji vrše provjeru identiteta/kreditne sposobnosti.	Kada naručujete ili tražite kupnju pod uvjetima plaćanja, koristimo Vaše podatke za obradu i ispunjavanje narudžbi te za primjenu provizija i poticaja povezanih s tim narudžbama. Gdje nudimo ograničenje računa ili uvjete plaćanja, možemo provoditi provjere identiteta i (gdje je primjenjivo) provjere kreditne sposobnosti putem trećih pružatelja usluga kako bismo procijenili podobnost, upravljali rizikom i zaštitili svoja zakonska prava (uključujući naplatu dugova i obranu od pravnih zahtjeva). Ove podatke obrađujemo jer su nužni za izvršenje našeg ugovora s Vama i/ili zato što imamo legitimne interese u sprječavanju prijevара, upravljanju kreditnim rizikom te vođenju ili obrani pravnih zahtjeva.
Reprezentativni komercijalni i podaci o performansama	Vaše kupnje kod nas, evidencija o provizijama/popustima, podobnost za poticaje i informacije o liniji izvještavanja (npr. Voditelj prodaje/regionalna struktura) te preferencije za određene vrste proizvoda (na temelju Vaše aktivnosti narudžbi).	Kada naručite proizvode i sudjelujete u Predstavničkom programu, koristimo te informacije za izračun i upravljanje provizijama, popustima, povratima i poticajima, za upravljanje Vašom strukturom izvještavanja/poslovanja te za podršku u prodaji Avon proizvoda (na primjer dijeljenjem ažuriranja proizvoda i ponuda relevantnih za Vašu aktivnost). Također možemo koristiti aktivnosti nabave i programa kako bismo prilagodili predstavničke komunikacije i alate kako bi program učinkovito funkcionirao. Ove podatke obrađujemo jer je potrebno izvršiti naš ugovor s Vama i/ili jer imamo legitimne interese u upravljanju programom, poboljšanju podrške predstavnika i učinkovitom vođenju našeg poslovanja. Također možemo obrađivati neke informacije kako bismo ispunili zakonske obveze (npr. računovodstvo i vođenje evidencije).
Podaci o preferencijama i angažmanu	Informacije o Vašem angažmanu s našim alatima i komunikacijom (npr. otvarate li e-maileve, sudjelujete li u anketama/obukama ili koristite Predstavničke platforme) te opće preferencije proizašle iz aktivnosti Vašeg programa (npr. kategorije proizvoda koje često naručujete).	Kada komunicirate s našim Predstavničkim platformama i komunikacijama, koristimo te informacije za pružanje podrške programima, poboljšanje iskustva Predstavnik, mjerenje učinkovitosti komunikacije programa te pružanje sadržaja ili informacija o proizvodima koje su relevantne za Vas. Navedeno ograničavamo na ono što je nužno i ne koristimo nepotrebne koncepte profiliranja (poput „psiholoških osobina“). Te podatke obrađujemo na temelju naših legitimnih interesa za poboljšanje programa i komunikacija, a gdje to zakon zahtijeva, na temelju Vašeg pristanka (na primjer, za određene marketinške/cookie tehnologije).
Podaci o korištenju web stranice/uređaja i platforme	IP adresa, tip uređaja/preglednika, identifikatori kolačića, pregledane stranice i osnovne informacije o korištenju kada koristite naše web	Kada koristite naše web stranice/aplikacije/Predstavničke alate, možemo primiti određene tehničke informacije i informacije o korištenju kako bismo platforme održali sigurnima, osigurali njihovo ispravno funkcioniranje, otklonili probleme i razumjeli

	stranice/aplikacije/Predstavničke portale. Navedeno se automatski prikuplja s Vašeg uređaja i, gdje se koristi, putem analitika/pružatelja kolačića.	kako se koriste kako bismo poboljšali performanse i upotrebljivost. Te podatke obrađujemo na temelju naših legitimnih interesa u upravljanju, osiguravanju i poboljšanju naših digitalnih usluga. Gdje to zakon zahtijeva, oslanjamo se na Vaš pristanak za nebitne kolačiće i slične tehnologije praćenja.
Komunikacijski podaci	E-mailovi, chatovi, poruke, bilješke o pozivima i komunikacija između Vas i Avona (i, gdje je relevantno, komunikacije koje s nama podijele Voditelji prodaje/Regionalni menadžeri kao dio administracije programa).	Kada nas kontaktirate (ili kada voditelji programa dijele komunikacije potrebne za podršku radu programa), koristimo te komunikacije za odgovaranje na upite, pružanje podrške i slanje transakcijskih, operativnih i edukacijskih komunikacija relevantnih za Vašu ulogu Predstavnika. Gdje je to dopušteno zakonom, možemo slati i marketinške komunikacije vezane uz programe, a gdje je to potrebno u Vašoj jurisdikciji, učinit ćemo to uz Vaš pristanak. Ove podatke obrađujemo jer je potrebno izvršiti naš ugovor s Vama i/ili jer imamo legitimne interese za učinkovito funkcioniranje podrške i upravljanje našom mrežom Predstavnika. Marketinške komunikacije obrađuju se na temelju pristanka gdje to zahtijeva važeći propis.
Ostali podaci prikupljeni uz pristanak (samo ako je primjenjivo)	Opcionalne informacije koje odlučite pružiti (na primjer, opcionalni detalji profila). Ako postoje značajke društvenih mreža (npr. prijava putem društvenih mreža), možemo primiti ograničene informacije s platforme ovisno o Vašim postavkama.	Kada odlučite pružiti opcionalne informacije ili koristiti opcionalne značajke, koristimo te informacije samo za svrhu objašnjenu u trenutku prikupljanja (na primjer, za dovršetak profilnih postavki ili omogućavanje značajke). Ove podatke obrađujemo na temelju Vašeg pristanka gdje je to potrebno, i/ili zato što je potrebno pružiti značajku koju ste tražili, ovisno o kontekstu i lokalnom propisu.

Korištenje umjetne inteligencije (UI)

Avon koristi tehnologije umjetne inteligencije (UI) za poboljšanje naših usluga i korisničkog iskustva. Posvećeni smo sigurnoj, etičkoj i odgovornoj upotrebi umjetne inteligencije, u skladu s važećim propisima, stavljajući Vašu privatnost i sigurnost podataka na prvo mjesto. UI sustavi mogu obrađivati Vaše podatke kako bi pružili personalizirana iskustva, ali ne koristimo UI za automatizirano donošenje odluka o obradi osobnih podataka bez ljudskog nadzora. Pregledavamo naše UI sustave radi pristranosti i točnosti te pružamo transparentnost o tome kada i kako se UI koristi u našim uslugama. Gdje je primjenjivo, imate pravo zatražiti ljudski pregled bilo kojih odluka potpomognutih UI-em i biti isključeni iz određenih značajki pokretanih UI-em.

O stranicama Trećih strana i kolačićima

Možda ćete moći pristupiti našoj web stranici sa stranice treće strane ili obrnuto. Vaše korištenje web stranica trećih strana regulirano je politikom privatnosti te stranice. Mogu se primjenjivati različiti uvjeti i pravila privatnosti. One mogu slati vlastite kolačiće ili datoteke za praćenje na Vaš uređaj, a mogu prikupljati Vaše Osobne podatke za svoje potrebe. Te informacije nisu predmet ove Obavijesti o privatnosti.

Na našim web stranicama možemo koristiti kolačiće za personalizaciju sadržaja i oglasa, pružanje značajki na društvenim mrežama te analizu prometa na našim platformama. Ako to dopuštaju Vaše preferencije za pristanak, možemo također dijeliti informacije o korištenju naših web stranica s našim partnerima za društvene mreže, oglašavanje i analitiku. Za dodatne informacije, molimo konzultirati našu [\[Obavijest o kolačićima\]](#).

Koliko dugo čuvamo Vaše Osobne podatke

Vaše Osobne podatke zadržavamo u svrhe navedene u ovoj Obavijesti. U mjeri u kojoj zadržavanje Vaših Osobnih podataka više nije potrebno za ove svrhe, Vaši će podaci biti izbrisani, osim ako su Vaši podaci potrebni za druge svrhe navedene u ovoj Obavijesti o privatnosti ili je daljnje zadržavanje obavezno prema važećim zakonima i/ili nužno za ispunjavanje pravnih ili regulatornih obveza ili zaštitu naših legitimnih interesa (gdje je primjenjivo ovisno o zemlji u kojoj se nalazite), uključujući uspostavu, ostvarivanje ili obranu postojećih ili potencijalnih pravnih zahtjeva. Naša razdoblja zadržavanja određuju se prema zakonskim zahtjevima zemlje u kojoj se nalazite.

Kako dijelimo i otkrivamo Vaše Osobne podatke

Kao globalna tvrtka, možemo otkriti Vaše Osobne podatke sljedećima:

- Avon tvrtkama;
- Kupcima, ostalim Predstavnicima, Voditeljima prodaje; i/ili Franšizerima Avona;
- Trećim stranama koje pružaju robu ili usluge kako bi nam pomogle u poslovanju i poboljšanju naših usluga;
- Vanjskim revizorima i/ili pravnim savjetnicima;
- Drugim stranama kojima smo zakonski ovlašteni ili obvezni otkriti informacije;
- Policiji i drugim državnim vlastima. Za navedeno se zahtijeva odgovarajući sudski nalog ili naredba, kojom se mora dokazati da je potrebno otkriti tražene ili presretnute informacije. Zadržavamo pravo osporavati ove zahtjeve.

Možemo dijeliti ili prenositi Vaše Osobne podatke tijekom bilo kojeg izravnog ili neizravnog procesa reorganizacije, uključujući, ali ne ograničavajući se na, spajanja, preuzimanja, prodaje, stečajeve i prodaju cijele ili dijela naše imovine. Vaši Osobni podaci mogu se dijeliti nakon završetka takve transakcije i/ili tijekom procjene u tijeku prijenosa (uz uvjete povjerljivosti). Ako se prenesu, Vaši Osobni podaci ostat će podložni ovoj Obavijesti o privatnosti ili politici koja štiti vašu privatnost barem u jednakoj mjeri kao i ova Obavijest o privatnosti, osim ako ne date drugačiji pristanak.

Međunarodni prijenosi podataka: Možemo prenijeti Vaše Osobne podatke našim povezanim osobama i podružnicama ili drugim trećim stranama, u skladu s važećim lokalnim zakonima, ovisno o zemlji u kojoj se nalazite. Također možemo prenijeti Vaše Osobne podatke iz Vaše zemlje ili jurisdikcije u druge zemlje ili jurisdikcije u skladu sa zakonskim zahtjevima.

- Za međunarodne prijenose podataka koji su podložni propisima EEA, Ujedinjenog Kraljevstva i Švicarske prvenstveno koristimo standardne ugovorne klauzule Europske unije.
- Za prijenose između drugih jurisdikcija možemo se osloniti na druge pravne mehanizme za međunarodne prijenose, u skladu s relevantnim propisom.
- Također smo zaključili i sklopili Unutar-grupni sporazum kako bismo osigurali siguran i zakonit prijenos osobnih podataka između subjekata unutar Avona, kao i među različitim zemljama svijeta, gdje su takvi prijenosi nužni u poslovanju.

Provodimo procjene utjecaja prijenosa kako bismo proveli dodatne mjere kako bismo osigurali da se Vaši osobni podaci obrađuju prema standardima koji vrijede na Vašem teritoriju.

Vaši Osjetljivi osobni podaci neće se koristiti za bilo koje dodatne svrhe koje nisu kompatibilne s gore navedenim svrhama, osim ako Vas o tim dodatnim svrhama ne obavijestimo.

Ne prodajemo Vaše Osobne podatke niti Osjetljive osobne podatke, niti ih dijelimo s trećim stranama za potrebe među-kontekstno ponašajnog oglašavanja.

Kako štitimo Vaše Osobne podatke

Provodimo sveobuhvatne tehničke, fizičke i organizacijske mjere kako bismo osigurali razinu sigurnosti prikladnu riziku za osobne podatke koje obrađujemo te kako bismo osigurali usklađenost s važećim zakonskim zahtjevima. Ove mjere usmjerene su na očuvanje trajnog integriteta i povjerljivosti osobnih podataka. Ove mjere kontinuirano procjenjujemo i poboljšavamo.

Vaša prava u vezi s obradom Vaših Osobnih podataka

Ovisno o zemlji u kojoj se nalazite, možda imate neka ili sva od sljedećih prava:

- Dobiti informacije o Vašim obrađenim osobnim podacima i dobiti kopije tih podataka (pravo pristupa);
- Ispravljanje netočnih osobnih podataka i, uzimajući u obzir svrhe obrade, dopunu nepotpunih osobnih podataka (pravo na ispravak) (molimo Vas da nas obavijestite ako i u kojoj mjeri su se Vaši podaci koje pohranjujemo promijenili, kako bismo mogli ispraviti ili ažurirati odgovarajuće podatke);
- Ako postoje legitimni razlozi, zahtijevati brisanje osobnih podataka (pravo na brisanje);
- Zatražiti ograničenje obrade osobnih podataka, ako su ispunjeni zakonski zahtjevi (pravo na ograničenje obrade);
- Povući svoju privolu u bilo kojem trenutku, ako je obrada podataka temeljena na privoli, pod uvjetom da to povlačenje ne utječe na zakonitost prethodne obrade Vaših podataka (povlačenje privole);
- Ako su ispunjeni zakonski uvjeti, zatražiti primitak osobnih podataka koje ste nam dostavili u strukturiranom, često korištenom i strojno čitljivom formatu te prijenos tih osobnih podataka drugom voditelju obrade ili, ako je tehnički izvedivo, da ih mi prenesemo (pravo na prenosivost podataka); i
- Ne biti podložan odluci temeljenoj isključivo na automatiziranoj obradi koja proizvodi pravne učinke za Vas ili značajno utječe na Vas na sličan način, ako zakonski zahtjevi nisu ispunjeni (pravo na ne-podložnost automatiziranoj obradi);

- Izjaviti prigovor, gdje zakon to dopušta, na obradu Vaših podataka (pravo na prigovor):
 - o koji se obrađuju u svrhu naših legitimnih interesa (gdje je primjenjivo i ovisno o zemlji u kojoj se nalazite) osim ako ti interesi ne nadmašuju Vaša individualna prava; i/ili
 - o za potrebe izravnog marketinga, bez posebnog razloga

Ovisno o zemlji u kojoj se nalazite, naše digitalne marketinške komunikacije mogu nuditi mehanizme za odjavu ili otkazivanje koji Vam omogućuju da prilagodite svoje komunikacijske preferencije. Imajte na umu da ako se isključite iz marketinških komunikacija, i dalje Vas možemo kontaktirati s ne-promotivnim komunikacijama, poput onih o tekućim poslovnim odnosima ili administrativnim porukama.

Kako biste ostvarili svoja prava, uključujući povlačenje privole, molimo kontaktirajte nas [ovdje](#). Također možete imenovati ovlaštenog zastupnika da podnese zahtjev u Vaše ime. Kako bi zaštitili Vaše podatke od neovlaštenog pristupa ili izmjena od strane trećih strana, svi zahtjevi vezani uz Vaše osobne podatke bit će podložni provjeri identiteta podnositelja zahtjeva. Nastojimo odgovoriti na provjerljiv zahtjev u propisanim rokovima.

Ispitanik koji smatra da se ne pridržavamo ove Obavijesti ili važećih zakona o zaštiti podataka u vezi s njegovim ili njezinim Osobnim podacima može nas kontaktirati radi podnošenja pritužbe; podnošenja zahtjeva za ostvarivanje prava; ili rješavanja bilo kojeg drugog pitanja koje proizlazi iz ove Obavijesti. Pritužbe bilo koje osobe također se mogu uputiti DPO timu putem e-pošte [ovdje](#).

Bez obzira na druge pravne lijekove, također imate pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu u bilo kojem trenutku.

Geolokacijski podaci

Ako ste prethodno dali pristanak na dijeljenje preciznih geolokacijskih informacija s našim Digitalnim uslugama, možete u bilo kojem trenutku zaustaviti prikupljanje tih podataka promjenom postavki u svom pregledniku ili na mobilnom uređaju.

Push obavijesti/upozorenja

Ako ste dopustili jednoj od naših mobilnih aplikacija da Vam šalje push obavijesti ili upozorenja, te poruke možete deaktivirati u bilo kojem trenutku u postavkama obavijesti na svom mobilnom uređaju.

Kako pristupamo privatnosti djece

Naše usluge i Predstavnički program namijenjeni su odraslima i nisu namijenjeni djeci. Svjesno ne prikupljamo niti obrađujemo osobne podatke koji se odnose na osobe mlađe od 18 godina. Ako saznamo da je maloljetnik dao osobne podatke u vezi s našim Predstavničkim programom, izbrisat ćemo ih čim je to razumno izvedivo.

Promjene koje uvodimo

Ovu Obavijest možemo povremeno ažurirati i revidirati datum na dnu ove Obavijesti kako bi odražavao datum kada je došlo do ažuriranja. Ako uvedemo bilo kakve bitne promjene u načinu prikupljanja, korištenja i/ili dijeljenja osobnih podataka koje ste dali, nastojat ćemo Vas o tome obavijestiti prije nego što te promjene stupe na snagu, primjerice objavom istaknute obavijesti na web stranici naše tvrtke.

U slučaju bilo kakvih razlika u tumačenju ili značenju između engleske verzije i bilo kojeg drugog prijevoda ove Obavijesti o privatnosti, prevladava engleska verzija.

Datum stupanja na snagu: siječanj 2026.