

## MODELI NARUČIVANJA

- > Narudžbe se procesiraju svakim danom tijekom kampanje
- > Vrijeme predaje narudžbi je na svaki dan procesiranja najkasnije do 7:00h, osim zadnjeg dana u kampanji kada se narudžbe mogu predati do 19:00h
- > Procesiranje narudžbi počinje u 11:00h na svaki dan predaje narudžbi i nakon tog roka nisu moguće nikakve promjene i dopune za već predane, fakturirane narudžbe
- > Sve narudžbe predane do 11:00h , u trenutku fakturiranja će se spojiti u jednu fakturu
- > Nakon 11:00h sve dodatno predane narudžbe će biti zasebno fakturirane , ukoliko je prethodno narudžba već obrađena (fakturirana) i za svaku od njih će se zasebno zaračunati troškovi dostave

## KANALI DOSTAVE

- > Kućna dostava (bilo gdje u RH)
- > Pošta / Kiosk

## TROŠKOVI DOSTAVE

	VISINA NARUĐŽBE	CIJENA DOSTAVE
DOSTAVA NA POŠTU ILI KIOSK	ispod 300 kn 300 kn i više	20 kn BESPLATNO
KUĆNA DOSTAVA	ispod 300 kn 300 kn i više	20 kn 10 kn

## ROKOVI DOSTAVE

- > Dostava na kućnu adresu (trajnu ili privremenu) se vrši u roku 2-3 radna dana od dana obrade narudžbe

## NOVO BESPLATNA KUĆNA DOSTAVA NA SVE NARUĐŽBE S POPUSTOM OD 35%!

- > Dostava paketa u odabrani poštanski ured\* bit će izvršena u roku 3-4 radna dana od dana obrade narudžbe (\*iza 10:00h ,

pošta ne obavještava o dospijeću paketa te će isti čekati u odabranoj pošti 5 radnih dana od dana dolaska paketa u poštu)

Više informacija o datumima predaje narudžbe i isporuke možete provjeriti na svojoj internet stranici, putem maila [avon.hrvatska@avon.com](mailto:avon.hrvatska@avon.com) ili pozivom na broj Službe za korisnike 01/6650010